

На правах рукописи



МАНОХИНА Надежда Николаевна

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ
К ПРЕОДОЛЕНИЮ ТРУДНОСТЕЙ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ГЕТЕРОГЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЫ**

**5.8.7. Методология и технология профессионального образования
(педагогические науки)**

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Ростов-на-Дону-2026

**Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном
образовательном учреждении высшего образования
«Донской государственный технический университет»**

Научный руководитель – доктор педагогических наук, доцент
Скуратовская Марина Леонидовна

Официальные оппоненты: **Шумилова Елена Аркадьевна**
доктор педагогических наук, профессор,
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» (г. Краснодар), факультет педагогики, психологии и коммуникативистики, кафедра дефектологии и специальной психологии, заведующий;

Есикова Татьяна Владиславовна
кандидат педагогических наук, доцент,
ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена» (г. Санкт-Петербург), Институт педагогики, кафедра теории и методики непрерывного педагогического образования, доцент

Ведущая организация – **ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (г. Челябинск)**

Защита состоится 17 сентября 2026 года в 10.00 часов на заседании диссертационного совета 24.2.297.11, созданного на базе ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» по адресу: 344003, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, д. 1, 1 корп., ауд. 1-450.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на сайте ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» по адресу: 344003, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, д. 1, 7 корп., ауд. 7-104; <https://donstu.ru/>

Автореферат разослан «14» августа 2026 года.

**Ученый секретарь
диссертационного совета**



**Беловицкая
Светлана Ивановна**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Тенденции развития современного образования (внедрение искусственного интеллекта, применение технологий виртуальной и дополнительной реальности, гибридных моделей обучения, обучение через диалог в условиях гетерогенной образовательной среды, развитие миграционных процессов и т.п.), а также реформирование российской системы образования, связанное с отходом от Болонской системы и ориентацией на уникальную отечественную модель образования, усиление внимания не только к процессу обучения, но и к процессу воспитания, актуализируют потребность в развитии у обучающихся навыков социального взаимодействия в новых образовательных условиях.

Гетерогенная образовательная среда предполагает доступность образования для всех обучающихся, независимо от характера имеющихся у них образовательных потребностей, она обеспечивает социальную интеграцию, уважение к разнообразию, развитие эмпатии, навыков социального взаимодействия, что нашло отражение в Законе «Об образовании в РФ» (статья 2), где было провозглашено «обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей».

В контексте условий развития образовательных систем нашли определённое отражение вопросы гетерогенности образовательной среды, а также особенности групп обучающихся с особыми образовательными потребностями (Н.Н. Захарова; В.А. Казанцева; О.В. Котикова; В.М. Саввинов и др.). Одним из основных факторов успешной реализации образования в условиях гетерогенной образовательной среды является готовность педагогов к изменениям, связанным с организацией образовательного процесса в такой среде. При этом большое значение приобретает психологическая готовность педагогов, проявляющаяся в эмоциональном принятии обучающихся с различными образовательными потребностями, способности к взаимодействию с ними.

В то же время, как показывает анализ педагогической практики в образовательных организациях, педагоги часто оказываются не готовы к работе с различными группами обучающихся (билингвы и инофоны, одаренные, находящиеся в сложных жизненных ситуациях, с зависимым и девиантным поведением, с ограниченными возможностями здоровья и др.), что может явиться фактором возникновения трудностей в решении образовательных и воспитательных задач. В частности, это может привести к возникновению барьеров социального взаимодействия между участниками образовательных отношений.

Степень научной разработанности проблемы исследования. Феномен социального взаимодействия, его структурные компоненты были изучены достаточно подробно в ряде исследований (А.И. Аверьянов; Ю.Г. Волков; О.А. Врублевская; А.А. Горелов; М.В. Григорьева; А.А. Пучков и др.). Специфика становления социального взаимодействия рассматривалась с позиции психологического, гуманитар-

ного, философского, междисциплинарного подходов (М.В. Григорьева; В.А. Морозов; А.В. Немцев; М.В. Старцев и др.). Нашли научное обоснование и вопросы формирования навыков социального взаимодействия у студентов вуза, в том числе и с особыми образовательными потребностями (Д.И. Бойков; Т.Л. Маркова и др.). В частности, были рассмотрены факторы, препятствующие формированию навыков социального взаимодействия студентов с разным характером образовательных потребностей, которые могут привести к возникновению барьеров во взаимодействии (Ж.Р. Гарданова; Е.Е. Зорина; Е.С. Фоминых и др.). Были получены научные данные о различных видах и типах барьеров (А.А. Мурашов; А.П. Панфилова; Н.А. Рождественская и др.), раскрыты основные области возникновения барьеров в общении преподавателя и студента (психологические, коммуникативные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические) в ходе образовательного процесса (П.Н. Ермаков, И.В. Абакумова, А.А. Осипова; К.И. Можейко, С.С. Петрова и др.). В ряде исследований были выделены психологические показатели субъективных барьеров общения у подростков (О.В. Пянова), охарактеризованы психологические барьеры основных участников образовательных отношений в условиях гетерогенной образовательной среды (Е.С. Фоминых), обоснованы научные подходы к созданию условий для преодоления трудностей межкультурного взаимодействия обучающихся (Н.А. Пахтусова).

В то же время вопросы, раскрывающие специфику становления навыков социального взаимодействия у обучающихся педагогических колледжей в условиях гетерогенной образовательной среды, не становились предметом специального изучения, также не рассматривалась специфика барьеров социального взаимодействия, возникающих в условиях гетерогенной образовательной среды.

Однозначно, в настоящее время наблюдается некоторое рассогласование между значимостью преодоления (предупреждения) трудностей социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды и недостаточной разработанностью вопросов, раскрывающих содержание и методы профессиональной подготовки студентов среднего профессионального образования к преодолению барьеров социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды.

Выявленные в исследовании противоречия позволили сформулировать **проблему исследования**: какие педагогические условия будут способствовать эффективной подготовке будущих педагогов к профессиональной деятельности в условиях гетерогенной образовательной среды, к преодолению возможных трудностей социального взаимодействия?

Таким образом, в связи с обозначенной проблемой была определена **тема диссертационного исследования**: «**Профессиональная подготовка будущих педагогов к преодолению трудностей социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды**».

Объект исследования – профессиональная подготовка будущих педагогов к работе в условиях гетерогенной образовательной среды.

Предмет исследования – педагогические условия эффективности профессиональной подготовки студентов среднего профессионального образования к преодолению барьеров социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды.

Цель исследования – научно обосновать, разработать и апробировать педагогические условия, определяющие эффективность профессиональной подготовки будущих педагогов к преодолению трудностей социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды.

Гипотезы исследования.

1. В изменяющихся условиях образовательной среды, связанных с усилением её гетерогенности, различиями в социально-демографических, социально-психологических и индивидуально-типологических признаках обучающихся, а также в состоянии их здоровья, может меняться характер социального взаимодействия, что предположительно обусловлено несформированностью его основных компонентов.

2. В профессиональной деятельности педагогов в условиях гетерогенной образовательной среды могут возникать трудности, обусловленные наличием организационных, психолого-педагогических и методических барьеров, возникновение которых определяется недостаточным уровнем сформированности структурных компонентов социального взаимодействия у участников образовательных отношений (педагогов, обучающихся) и может влиять на готовность педагогов к работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями.

3. Эффективность профессиональной подготовки будущих педагогов к работе в условиях гетерогенной образовательной среды может зависеть от учёта особенностей социального взаимодействия участников образовательных отношений, организации поэтапной деятельности по развитию компонентов социального взаимодействия и умения предупреждать и преодолевать возникновение возможных барьеров социального взаимодействия обучающихся.

4. Содержание профессиональной подготовки студентов среднего профессионального образования к работе в условиях гетерогенной образовательной среды может включать формирование у них знаний об особенностях социального взаимодействия обучающихся с разным характером образовательных потребностей, а также развитие практических умений профессиональной деятельности в условиях гетерогенной образовательной среды.

Для достижения обозначенной цели были поставлены следующие **задачи исследования:**

1. Уточнить содержание понятий «социальное взаимодействие обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды», «барьеры, препятствующие формированию навыков социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды».

2. На основе выделенных структурных компонентов социального взаимодействия описать характер возникающих барьеров, препятствующих формированию навыков социального взаимодействия обучающихся педагогического колледжа в

условиях гетерогенной образовательной среды, выявить особенности их сформированности в ходе диагностического обследования, а также готовность педагогов среднего профессионального образования к работе с обучающимися с различным характером образовательных потребностей.

3. Теоретически обосновать и экспериментально апробировать педагогические условия, определяющие эффективность профессиональной подготовки будущих педагогов к преодолению барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды.

4. Разработать и экспериментально апробировать элементы содержания теоретической (модульная программа) и практической (задания для практик) подготовки будущих педагогов к преодолению барьеров социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды и выявить их эффективность.

Теоретико-методологическую основу исследования составили следующие научные подходы: гуманистический – предполагает признание ценности каждого обучающегося независимо от его национальной, религиозной принадлежности, состояния здоровья (Г.М. Андреева; Л.Я. Газман; Б.Ф. Ломов; З.Г. Нигматов и др.); индивидуально-дифференцированный – ориентирует на учет индивидуальных различий студентов с обычными и особыми образовательными потребностями при определении содержания педагогической деятельности (Е.П. Ильин; В.Д. Небылицын; Б.М. Теплов и др.); деятельностный, в рамках которого процесс формирования навыков социального взаимодействия обучающихся осуществляется в разных видах деятельности (Л.С. Выготский; П.Я. Гальперин; В.В. Давыдов; Д.Б. Эльконин и др.); положения: культурно-историческая концепция развития высших психических функций (Л.С. Выготский), концепция социального взаимодействия (Л.В. Байбородова; Л.В. Волкова; О.А. Врублевская; А.В. Кандаурова; и др.); положения о психолого-педагогических особенностях обучающихся с особыми образовательными потребностями (Н.А. Лызь, И.С. Лабынцева и др.), о специфике формирования навыков социального взаимодействия обучающихся в гетерогенной образовательной среде (О.В. Защирина; О.С. Пеункова; В.М. Саввинов; А.В. Савченков и др.), о барьерах, препятствующих формированию навыков социального взаимодействия обучающихся (П.Н. Ермаков, И.В. Абакумова, А.А. Осипова Е.С.; А.А. Мурашов; С.А. Нурмухамбетова; А.П. Панфилова; и др.).

Методы и методики исследования: теоретические – анализ и обобщение психолого-педагогической литературы по теме исследования; эмпирические – эксперимент (констатирующий, формирующий, контрольный).

Для оценки сформированности развития социального взаимодействия у обучающихся педагогических колледжей использовался метод наблюдения за взаимодействием обучающихся в условиях учебной и внеучебной деятельности, адаптированные с учетом контингента респондентов диагностические методики, позволяющие оценить структурные компоненты социального взаимодействия: информаци-

онно-гностический (авторская анкета «Что я знаю о лицах с особыми образовательными потребностями?»), эмоционально-личностный (методика «Отметка другу», Л.М. Фридман, Т.А. Пушкина, И.Я. Каплунович), мотивационно-ценностный (методика «Ценностно-ориентационное единство», Л.М. Фридман, Т.А. Пушкина, И.Я. Каплунович), деятельностно-практический (авторские кейсы «Гетерогенная образовательная среда: проблемы и пути решения»), рефлексивно-оценочный (методика «Наши отношения», Л.М. Фридман, Т.А. Пушкина, И.Я. Каплунович). Для оценки готовности педагогов к работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями применялась анкета, разработанная на основе исследований Е.С. Асмаковец, С.Г. Кожей, Ю.А. Макарова. Количественная оценка полученных результатов сформированности навыков социального взаимодействия осуществлялась с применением методов математической обработки: коэффициент корреляции Спирмена (r_s), критерий Краскела-Уоллиса (H), критерий Манна-Уитни (U), критерий хи-квадрат Пирсона (χ^2).

Эмпирический объект и база исследования. В исследовании приняли участие 60 обучающихся из ГБПОУ РО «Донской педагогический колледж» г. Ростова-на-Дону (экспериментальная группа) и 60 обучающихся из ГБПОУ РО «Зерноградский педагогический колледж» г. Зернограда Ростовской области (контрольная группа). В каждой группе было по 50 обучающихся без особых образовательных потребностей и по 10 обучающихся с особыми образовательными потребностями (студенты-инофоны; с зависимым поведением; находящиеся в сложной жизненной ситуации; с нарушением здоровья); 97 преподавателей: 49 человек из ГБПОУ РО «Донской педагогический колледж» и 48 из ГБПОУ РО «Зерноградский педагогический колледж».

Основные научные результаты, полученные лично автором, и их научная новизна:

- уточнены понятия «социальное взаимодействие обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды», «барьеры, препятствующие формированию навыков социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды»;

- описаны основные типы барьеров, препятствующие формированию навыков социального взаимодействия обучающихся педколледжей: организационные, психолого-педагогические, методические;

- определены критерии оценки сформированности навыков социального взаимодействия по каждому из его компонентов (информационно-гностический, эмоционально-личностный, мотивационно-ценностный, деятельностно-практический и рефлексивно-оценочный компоненты) у обучающихся среднего профессионального образования в условиях гетерогенной образовательной среды;

- определены этапы педагогической деятельности по формированию у студентов педагогических колледжей навыков социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды: организационно-информационный, практико-ориентированный, профессионально-оценочный;

- обоснованы педагогические условия, определяющие эффективность профессиональной деятельности по подготовке будущих педагогов к преодолению барьеров социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды;

- разработана модульная программа дисциплины «Теоретические и методические основы деятельности педагога в гетерогенной образовательной среде» и задания для всех видов практик студентов педагогических колледжей, обеспечивающие последовательное формирование навыков социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды.

Теоретическая значимость исследования. Педагогическая теория обогащена новыми представлениями:

- о сущности, структуре и особенностях формирования навыков социального взаимодействия обучающихся среднего профессионального образования в условиях гетерогенной образовательной среды;

- об основных группах барьеров, затрудняющих освоение обучающимися навыков социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды;

- теоретически обоснованы критерии и диагностические методики, направленные на оценку уровня развития основных компонентов социального взаимодействия у обучающихся педагогических колледжей в гетерогенной образовательной среде;

- теоретически обоснованы педагогические условия, определяющие эффективность профессиональной деятельности по подготовке будущих педагогов к преодолению барьеров социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды.

Практическая значимость исследования:

- разработанные и экспериментально апробированные модульная программа дисциплины «Теоретические и методические основы деятельности педагога в гетерогенной образовательной среде» и задания для всех видов практик студентов педагогических колледжей, обеспечивающие последовательное формирование навыков социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды, могут быть использованы в методической деятельности педагогами среднего профессионального образования;

- разработанные критериальный аппарат и диагностический инструментарий оценки навыков социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды могут быть использованы педагогами среднего профессионального и высшего образования;

- материалы исследования могут быть включены в содержание педагогических дисциплин («Педагогика», «Основы педагогического мастерства» и др.) в программах высшего и среднего профессионального образования, в ходе реализации программ повышения квалификации педагогов.

Достоверность и обоснованность результатов исследования подтверждаются репрезентативностью выборки для проведения экспериментального исследования, воспроизводимостью результатов, использованием корректных диагностических методик, непротиворечивостью основных теоретических положений; апробацией материалов в учреждениях среднего профессионального образования Ростовской области.

Положения, выносимые на защиту.

1. Социальное взаимодействие обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды представляет собой особую многокомпонентную систему взаимосвязанных социальных действий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, которая включает следующие компоненты, определяющие качественное своеобразие данного вида деятельности и отражающие его существенные характеристики:

- информационно-гностический (представления о различиях в возможностях обучающихся, о характере трудностей лиц с особыми образовательными потребностями; об эффективных условиях их включения в гетерогенную образовательную среду колледжа; готовность повысить знания по вопросам социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды);

- эмоционально-личностный (способность к сопереживанию; умение выразить поддержку и предложить помощь, спокойно воспринимать трудности и неудачи, позитивно оценивать свои возможности; принятие иной точки зрения, иных оценок и позиций);

- мотивационно-ценностный (признание ценности разнообразия мира и людей, ценности взаимодействия между людьми и наличие стремления к сотрудничеству с окружающими, включая лица с иным характером образовательных потребностей);

- деятельностно-практический (сознательный подход к выбору поступков, оценок с учетом особенностей и потребностей окружающих; ответственность, владение различными способами разрешения и профилактики конфликтных ситуаций; инициативность, активность в общении с лицами с иными образовательными потребностями; оказание помощи при осознании её необходимости; способность к планированию совместной работы, согласованию мнений и действий);

- рефлексивно-оценочный (способность критически оценивать свои поступки, слова и поступки других; способность замечать существующие трудности и оценивать риски при взаимодействии с членами группы; самостоятельность в оценках; объективность оценки существующих взаимоотношений обучающихся с разными образовательными потребностями).

Недостаточный уровень сформированности компонентов социального взаимодействия приводит к возникновению трудностей, барьеров в коммуникации участников образовательных отношений.

2. Барьеры социального взаимодействия обучающихся педколледжей в условиях гетерогенной образовательной среды представляют собой трудности психологического, методического и организационного характера, возникающие в системе взаимосвязанных социальных действий педагога и обучающихся и нарушающие ход формирования компонентов социального взаимодействия.

Барьеры социального взаимодействия соотносятся с компонентами социального взаимодействия и подразделяются на следующие типы:

- организационные барьеры обусловлены несформированностью информационно-гностического компонента социального взаимодействия, что проявляется в недостаточной информации о психолого-педагогических, коммуникативных особенностях лиц с особыми образовательными потребностями;

- психолого-педагогические барьеры связаны с несформированностью эмоционально-личностного компонента социального взаимодействия (интолерантность, неприятие лиц с особыми образовательными потребностями, психологические трудности в общении: страхи, тревожность, обиды) и мотивационно-ценностного компонента социального взаимодействия (разница в мировоззрении, мотивах, социальных установках, ценностных ориентациях, статусно-позиционно-ролевая область затруднений в общении);

- методические барьеры возникают при несформированности деятельностно-практического компонента социального взаимодействия (отсутствие навыков, умений взаимодействия в ходе учебной и внеучебной деятельности с учётом особых образовательных потребностей членов коллектива) и рефлексивно-оценочного компонента социального взаимодействия (отсутствие осознанного поведения в условиях гетерогенной образовательной среды на основе осмысления, оценки и, при необходимости, корректировки собственных действий, мотивов, соотнесения их с возможными последствиями).

3. Педагогические условия эффективности профессиональной подготовки студентов среднего профессионального образования к преодолению барьеров социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды включают: учет характера выявленных особенностей социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды, поэтапное формирование компонентов социального взаимодействия, последовательно-параллельное предупреждение и преодоление организационных, психолого-педагогических и методических барьеров в ходе развития и мониторинга сформированности компонентов социального взаимодействия.

4. Содержание профессиональной подготовки будущих педагогов к преодолению барьеров социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды представлено модульной программой дисциплины «Теоретические и методические основы деятельности педагога в гетерогенной образовательной среде» и заданиями по всем видам практик, обозначенных в учебном плане, способствующих формированию первоначальных умений профессиональной деятельности в условиях гетерогенной образовательной среды.

Апробация и внедрение материалов исследования. Основные теоретические положения и результаты экспериментального исследования обсуждались на заседаниях кафедры «Инженерная педагогика и профессиональное образование» и кафедры «Образование и педагогические науки» факультета «Психология, педагогика и дефектология» Донского государственного технического университета (Ростов-на-Дону, 2023-2026 гг.); были представлены на конференциях: In the International scientific-practical conference «Trends in the development of psychological and pedagogical education in a transitive society (ICTDPP-2019) (г. Ростов-на-Дону, 2019 г.), 14th International Scientific and Practical Conference on State and Prospects for the Development of Agribusiness, INTERAGROMASH 2021 (г. Ростов-на-Дону, 2021 г.), VIII International Scientific and Practical Conference «Innovative Technologies in Science and Education» (ITSE 2020 Conference) (г. Ростов-на-Дону, 2022 г.), на Всероссийской (национальной) научно-практической конференции «Актуальные проблемы науки и техники.2025» (г. Ростов-на-Дону, 2025 г.), II Международной научно-практической конференции «Приоритетные направления развития науки и образования в условиях формирования технологического суверенитета» (г. Ростов-на-Дону, 2025 г.), Международной научно-практической конференции «Цифровое общество: психологический и педагогический взгляд» (г. Казань, 2026 г.).

Материалы исследования используются в деятельности Донского государственного технического университета (г. Ростов-на-Дону); Донского педагогического колледжа (г. Ростов-на-Дону); Зерноградского педагогического колледжа (г. Зерноград Ростовской области); Каменского педагогического колледжа (г. Каменск-Шахтинский Ростовской области); Ленинградского социально-педагогического колледжа (станция Ленинградская Краснодарского края).

Публикации. По теме диссертации опубликовано 12 научных работ общим авторским объемом 4,35 п.л., в том числе 3 – в изданиях, входящих в базы данных международных индексов научного цитирования Scopus и Web of Science; 5 – в журналах, рекомендованных ВАК РФ для публикации материалов кандидатских диссертаций.

Структура и объем диссертации. Диссертационная работа состоит из введения; трёх глав; заключения; списка литературы, состоящего из 167 наименований, в том числе 14 – на иностранном языке; 7 приложений. Диссертация включает 7 таблиц, 1 рисунок. Работа изложена на 167 страницах основного текста.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во Введении обоснована актуальность темы диссертации; сформулированы цель, задачи и гипотеза исследования, представлены основные научные положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретико-методологические подходы к формированию у будущих педагогов готовности к преодолению трудностей социального взаи-

модействия в условиях гетерогенной образовательной среды» раскрыты теоретические основы исследования, уточнены базовые понятия исследования: «гетерогенная образовательная среда», «социальное взаимодействие обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды», «барьеры социального взаимодействия обучающихся среднего профессионального образования в условиях гетерогенной образовательной среды» и определены структурные компоненты социального взаимодействия.

В первом параграфе теоретической главы представлен анализ научных подходов, раскрывающих специфику становления социального взаимодействия.

Проведённый анализ научных подходов к классификации феномена «социальное взаимодействие» (С.А. Власова; А.В. Кандурова; П.А. Сорокин; Л.И. Уманский) позволил выделить его компоненты и условия, обеспечивающие эффективное социальное взаимодействие: информационно-гностический (доступная информационная среда), эмоционально-личностный (социально-психологическая атмосфера), мотивационно-ценностный (принятие общечеловеческих ценностей, мотивационная основа), деятельностно-практический (формирование навыков, умений, способов, моделей социального поведения), рефлексивно-оценочный (формирование осознанного поведения на основе оценки собственных действий). К возможным рискам социального взаимодействия относятся: влияние социальной ситуации на профессиональную деятельность педагога; социальная стратификация; миграционные процессы; риски, связанные с субъектами взаимодействия, объектами социальных действий, риски статусов, системы ценностей. Отмечается важность умения педагога анализировать возникающие социальные ситуации, оценивать их последствия, выбирать наиболее благоприятные пути их решения.

Во втором параграфе первой главы описаны особенности функционирования гетерогенной образовательной среды в контексте условий развития образовательных систем. Описаны психолого-педагогические особенности обучающихся с особыми образовательными потребностями, влияющие на формирование основных компонентов социального взаимодействия (О.Н. Анциферова; Е.С. Вежин; Т.В. Есикова; Н.А. Лызь, И.С. Лабынцева; С.Э. Питерская и др.): снижение точности и скорости восприятия, недостаточное развитие основных свойств внимания, связанных с концентрацией, переключением, распределением, недостаточный объем памяти и др. (информационно-гностический компонент); трудности в дифференциации эмоций, эгоцентризм, сосредоточенность на решении своих проблем, неуверенность в себе, наличие различных страхов и др. (эмоционально-личностный компонент); состояние «выученной беспомощности», редукция мотива преодоления трудностей, дискриминационные стереотипы, невозможность реализовать некоторые мотивы и др. (мотивационно-ценностный компонент); склонность к преувеличению трудностей, демонстрация неумения их преодолевать, низкая работоспособность (деятельностно-практический компонент); противоречивая само-

оценка, тенденция давать крайние оценки от самой высокой до очень низкой, отсутствие стремления самостоятельно преодолевать трудности (рефлексивно-оценочный компонент).

На основе анализа психолого-педагогических работ (Д.И. Бойков; Е.Е. Дмитриева, О.В. Защиринская; О.С. Пеункова и др.). в исследовании уточнены понятия «гетерогенная образовательная среда» и «социальное взаимодействие обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды». Важно подчеркнуть, что социальное взаимодействие лиц с обычными и с особыми образовательными потребностями осуществляется поэтапно (организационно-информационный, практико-ориентированный, профессионально-оценочный), с учетом выделенных в исследовании компонентов социального взаимодействия, условий, обеспечивающих эффективное социальное взаимодействие в образовании.

В третьем параграфе первой главы понятие «барьер» рассматривается как трудность, препятствующая реализации той или иной деятельности, общению (Ж.Р. Гарданова, В.А. Манина; Р.Р. Колиева и др.). При этом во многих психологических и педагогических исследованиях подчеркивается, что барьеры помогают аккумулировать, регулировать, направлять, корректировать, упорядочивать движения жизни человека (М.Б. Мязина, Р.Х. Шакуров и др.). В параграфе описаны различные подходы к рассмотрению видов и типов барьеров (внешние, внутренние; личностные, общности, деятельности и общения); описаны основные области возникновения барьеров в общении в процессе взаимодействия преподавателя и студента (статусно-позиционная, возрастная, индивидуально-психологическая, деятельностная, межличностных отношений) (Г.Г. Камардина, А.П. Панфилова, Л.С. Попова и др.). В исследовании подчеркивается, что специально вопросы, посвященные изучению барьеров, препятствующих формированию навыков социального взаимодействия обучающихся среднего профессионального образования в условиях гетерогенной образовательной среды, не рассматривались в научных исследованиях.

Во второй главе «Характер трудностей социального взаимодействия обучающихся среднего профессионального образования и готовность педагогов к решению профессиональных задач в условиях гетерогенной образовательной среды» описаны особенности проведения диагностических процедур и результаты оценки навыков социального взаимодействия студентов в условиях гетерогенной образовательной среды, готовности педагогов к работе с лицами с особыми образовательными потребностями, дана качественно-количественная характеристика выявленных особенностей.

В первом параграфе второй главы определены критерии и систематизированы методики, позволяющие выявить и проанализировать особенности развития основных компонентов социального взаимодействия у студентов в условиях гетерогенной образовательной среды: «Отметка другу», «Ценностно-ориентационное единство», «Наши отношения» (Л.М. Фридман, Т.А. Пушкина, И.Я. Каплунович), авторские анкета «Что я знаю о лицах с особыми образовательными потребностями?» и кейсы «Гетерогенная образовательная среда: проблемы и пути решения».

В ходе констатирующего этапа эксперимента были выделены уровни развития навыков социального взаимодействия обучающихся среднего профессионального образования в условиях гетерогенной образовательной среды и представлена их качественная характеристика, определяющая характер барьеров социального взаимодействия.

Во втором параграфе второй главы описаны результаты оценки навыков социального взаимодействия обучающихся педколледжей. В ходе проведения констатирующего этапа эксперимента испытуемые условно были разделены на две группы: студенты Донского педагогического колледжа – *экспериментальная группа* (учебные группы: СД-1, СД-1с, К-1а), студенты Зерноградского педагогического колледжа – *контрольная группа* (учебные группы: НК-1, ДО-1, КП-1).

Качественный и количественный анализ оценки навыков социального взаимодействия у студентов экспериментальной и контрольной групп на констатирующем этапе эксперимента показал, что наиболее низкие результаты были зафиксированы по *информационно-гностическому компоненту социального взаимодействия*, что свидетельствует о выраженности организационных барьеров. Студенты экспериментальной и контрольной групп имеют недостаточные представления о специфике гетерогенной образовательной среды, о различиях между людьми с разными образовательными потребностями, интересами, возможными трудностями, об условиях эффективности их включения в гетерогенную образовательную среду колледжа. В то же время, студенты показали готовность повысить свою компетентность по данной проблеме, что свидетельствует о необходимости усиления специальной теоретической подготовки студентов.

Оценка результатов по *рефлексивно-оценочному и деятельностно-практическому* компонентам, показала наличие методических барьеров социального взаимодействия у студентов гетерогенных групп. Так, обучающиеся с обычными и с особыми образовательными потребностями испытывают затруднения в критической оценке как своих поступков, так и действий сверстников, не всегда могут дать объективную оценку в существующих взаимоотношениях, замечают трудности других людей, затрудняются в оценке рисков при взаимодействии с членами группы, что говорит о недостаточной сформированности рефлексивно-оценочного компонента социального взаимодействия. В ходе эксперимента было выявлено, что испытуемые из экспериментальной и контрольной групп проявляют инициативность в общении с лицами с иными образовательными потребностями, стремятся к оказанию посильной помощи своим одноклассникам, к совместным видам деятельности, но при этом не всегда учитывают их индивидуальные, психологические особенности, состояние здоровья, затрудняются в подборе адекватных средств и способов общения, разрешения и профилактики конфликтных ситуаций, испытывают сложности с согласовыванием совместных действий, в умении договариваться. Эти трудности свидетельствуют о необходимости развития деятельностно-практического компонента социального взаимодействия.

Оценка результатов по *мотивационно-ценностному и эмоционально-личностному* компонентам показала наличие психолого-педагогических барьеров социального взаимодействия у студентов гетерогенных групп.

При оценке *мотивационно-ценностного компонента социального взаимодействия* в ходе диагностического обследования было выявлено, что большинство обучающихся колледжей положительно относятся к окружающему миру, принимают многообразие мира людей, ценности сотрудничества с другими людьми; стремятся к борьбе с несправедливостью, с ущемлением прав других людей, к отстаиванию своих прав и свобод. Они толерантно относятся к лицам с особыми образовательными потребностями и совместному обучению с ними, но при этом не всегда комфортно себя чувствуют при выполнении совместных заданий.

При анализе результатов по *эмоционально-личностному компоненту социального взаимодействия* было отмечено, что обучающиеся способны к сопереживанию успехам и неудачам другого, но при этом испытывают сложности в выражении поддержки, сочувствия своим сокурсникам с особыми образовательными потребностями. Анализ отношений между обучающимися колледжа с разными образовательными потребностями показал, что испытуемые не всегда спокойно воспринимают иную позицию, поведение, отличающееся от других, оценку событий и действий. При этом отмечается некоторая тревожность в взаимоотношениях, связанная с периодом адаптации обучающихся первого года обучения к условиям колледжа.

В таблицах 1 и 2 представлены количественные результаты оценки основных компонентов социального взаимодействия у обучающихся экспериментальной и контрольной групп на констатирующем этапе эксперимента.

Таблица 1

Результаты оценки основных компонентов социального взаимодействия у обучающихся экспериментальной группы на констатирующем этапе эксперимента

Уровень	Результаты оценки компонентов социального взаимодействия (%)														
	Информационно-гностический компонент			Эмоционально-личностный компонент			Мотивационно-ценностный компонент			Деятельностно-практический компонент			Рефлексивно-оценочный компонент		
	СД-1	СД-1с	K-1a	СД-1	СД-1с	K-1a	СД-1	СД-1с	K-1a	СД-1	СД-1с	K-1a	СД-1	СД-1с	K-1a
	Данные обследования в %														
Высокий	27	26	26	54,5	57,9	68,4	45	53	37	54,5	57,9	47,4	45,5	52,6	57,9
Средний	41	32	37	31,9	31,6	26,3	41	37	53	36,3	31,6	36,9	36,3	31,6	31,6
Низкий	32	42	37	13,6	10,5	5,3	14	10	10	9,2	10,5	15,7	18,2	15,8	10,5

Результаты оценки основных компонентов социального взаимодействия у обучающихся контрольной группы на констатирующем этапе эксперимента

Уровень	Результаты оценки компонентов социального взаимодействия я (%)														
	Информационно-гностический компонент			Эмоционально-личностный компонент			Мотивационно-ценностный компонент			Деятельностно-практический компонент			Рефлексивно-оценочный компонент		
	НК-1	ДО-1	КП-1	НК-1	ДО-1	КП-1	НК-1	ДО-1	КП-1	НК-1	ДО-1	КП-1	НК-1	ДО-1	КП-1
	Данные обследования в %														
Высокий	24	30	26	52,4	50,0	63,2	43	45	53	52,4	50	57,9	47,6	55	63,2
Средний	33	40	32	28,6	35,0	26,3	48	45	37	38,1	40	26,3	42,9	35	21,0
Низкий	43	30	42	19,0	15,0	10,5	9	10	10	9,5	10	15,8	9,5	10	15,8

Статистическая обработка результатов констатирующего эксперимента показала, что различия в распределениях контрольной и экспериментальной групп по уровням развития компонентов социального взаимодействия не обнаружены, группы статистически однородны. Это дало основания в дальнейшем анализе эмпирических данных оперировать значениями объединенных экспериментальной и контрольной групп.

В третьем параграфе второй главы описан ход проведения диагностического обследования педагогов педагогических колледжей.

Анализ научных работ в области образования (Е.С. Асмаковец, С.Г. Кожей; Ю.А. Макаров; Е.В. Самсонова; Шумилова Е.А. и др.) позволил сделать вывод, что основным фактором успешного обучения студентов с особыми образовательными потребностями является *готовность педагогов* к изменениям, связанным с организацией гетерогенной образовательной среды (принятие идеи совместного обучения; знания нормативно-правовой базы, особых образовательных потребностей, специфики организации учебного процесса; применение технических средств обучения; использование специальных методов и приемов обучения; проектирование рабочих программ, заданий для практической подготовки обучающихся). Ю.А. Макаров рассматривает вопрос готовности педагогов к работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями с позиции сформированных толерантных установок, Е.С. Асмаковец, С.Г. Кожей – через призму сформированности её компонентов: когнитивного, эмоционального, поведенческого.

С учетом проблематики исследования *готовность педагогов педколледжей к работе в условиях гетерогенной среды* определяется как сложное, интегративное профессионально-личностное образование, включающее взаимосвязанные компоненты: *когнитивный* (представление о потребностях, индивидуальных особенностях и личностных качествах обучающихся с особыми образовательными потребностями, о специфике взаимодействия с ними и о наиболее эффективных технологиях обучения в условиях гетерогенной образовательной среды), *эмоциональный*

(отношение к обучающимся с особыми образовательными потребностями, их принятие), *поведенческий* (выбор стратегии поведения на основе оценки ситуации и своих возможностей, использование опыта взаимодействия с данной категорией лиц) и *ценностный* (толерантное поведение, взаимодействие с обучающимися с иными образовательными потребностями, уважение различных точек зрения, принятие ценности сотрудничества с другими людьми; ответственность за другого человека, общее дело, умение оценивать проявление педагогической толерантности).

Диагностика готовности педагогов проводилась в два этапа: подготовительный (стаж, возраст, наличие курсовой подготовки по работе с лицами с особыми образовательными потребностями, опыта работы в условиях гетерогенной образовательной среды) и *основной* (готовность педагогов к работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями по каждому из компонентов: когнитивному, эмоциональному, поведенческому и ценностному). Для оценки готовности педагогов педколледжей к работе с обучающимися в условиях гетерогенной образовательной среды в исследовании применялась анкета, разработанная на основе исследований Е.С. Асмаковец, С.Г. Кожей; Ю.А. Макарова.

В результате обследования готовности педагогов педколледжей к работе с обучающимися в условиях гетерогенной образовательной среды было установлено следующее:

- педагоги осознают, что развитие современного образования требует активного включения лиц с особыми образовательными потребностями в образовательный процесс, создания особых условий для обучения, информационного, психологического и методического сопровождения;

- большинство участников анкетирования имеют опыт работы с обучающимися с особыми образовательными потребностями, но при этом педагоги испытывают личностные, социальные, психологические проблемы, обусловленные отсутствием у респондентов специальных знаний о специфике педагогической деятельности в условиях гетерогенной образовательной среды;

- большинство педагогов проявляют отзывчивость к другим людям, умеют конструктивно разрешать конфликтные ситуации, находят оптимальный индивидуальный подход, но среди обследуемых имеются педагоги, которые считают невозможным ставить знак равенства между обучающимися и педагогом, так как существуют неизбежные различия в образовании, жизненном опыте;

- педагоги педколледжей не однозначно относятся к увеличению количества обучающихся с особыми образовательными потребностями, так как включение данной категории лиц в учебный процесс потребует от них дополнительной нагрузки, которая, по их мнению, требует дополнительной материальной стимуляции.

В результате обследования готовности педагогов педколледжей к работе с лицами с особыми образовательными потребностями по когнитивному, эмоциональному, поведенческому и ценностному компонентам была выявлена группа педагогов в количестве 42 человек (43,3% от общего количества испытуемых), которые испытывают особую потребность в дополнительной профессиональной подготовке

к работе в гетерогенной образовательной среде, в обосновании педагогических условий, определяющих эффективность их профессиональной деятельности.

В третьей главе «Профессиональная деятельность по формированию у будущих педагогов готовности к преодолению барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды» представлено теоретическое обоснование и результаты экспериментальной апробации содержания профессиональной подготовки студентов педагогических колледжей к преодолению барьеров социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды.

В первом параграфе третьей главы теоретически обоснованы педагогические условия, определяющие эффективность профессиональной деятельности педагога по преодолению барьеров социального взаимодействия студентов среднего профессионального образования в условиях гетерогенной образовательной среды. К их числу были отнесены следующие *педагогические условия*:

1. Учет характера выявленных особенностей социального взаимодействия обучающихся педагогических колледжей при определении содержания профессиональной подготовки будущих педагогов, направленной на преодоление барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды. В исследовании были выделены особенности, влияющие на адаптацию в образовательной и социокультурной среде, специфичные для отдельных групп обучающихся в зависимости от характера имеющихся у них особых образовательных потребностей. Результаты диагностики легли в основу разработанных методических рекомендаций по предупреждению барьеров (организационных, психолого-педагогических, методических) социального взаимодействия обучающихся в гетерогенной образовательной среде.

2. Организация целенаправленной педагогической деятельности по развитию компонентов социального взаимодействия у студентов педколледжей в ходе теоретического обучения, практической подготовки и в процессе внеучебной деятельности. В ходе экспериментальной работы были разработаны модульная программа дисциплины и задания для всех видов практик. В ходе учебной и внеучебной деятельности были проведены мероприятия, направленные на развитие каждого из компонентов социального взаимодействия.

3. Последовательно-параллельное преодоление и предупреждение организационных, психолого-педагогических и методических барьеров в ходе развития компонентов социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды. С учётом исследований В.А. Кан-Калик; С.А. Нурмухамбетова; Е.С. Фоминых и др. были выделены следующие этапы преодоления барьеров социального взаимодействия: организационно-информационный, практико-ориентированный, профессионально-оценочный. На каждом этапе осуществлялось последовательное формирование компонентов социального взаимодействия у обучающихся педколледжа в разных видах учебной и внеучебной деятельности, выделялся ведущий и

сопутствующие компоненты социального взаимодействия, на формирование которых была направлена педагогическая деятельность.

Во втором параграфе третьей главы представлено содержание модульной программы дисциплины «Теоретические и методические основы деятельности педагога в гетерогенной образовательной среде» и задания для практической подготовки, направленные на последовательное формирование у студентов умения работать в условиях гетерогенной образовательной среды. Также были определены наиболее эффективные методы и приёмы педагогической деятельности по формированию основных компонентов социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды.

Модульная программа была направлена на расширение представлений студентов об особенностях педагогической деятельности в условиях гетерогенной образовательной среды, формирование мотивации, психологической готовности к работе в гетерогенной группе, освоение технологий взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями.

Включение в практическую подготовку специальных заданий обеспечивало закрепление и совершенствование приобретенных при изучении модульной дисциплины знаний об организации взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды.

В третьем параграфе третьей главы описаны результаты контрольного этапа эксперимента.

Качественный и количественный анализ оценки компонентов социального взаимодействия у обучающихся экспериментальной и контрольной групп показал, что наиболее *высокие результаты были зафиксированы* у обучающихся экспериментальной группы по *деятельностно-практическому и рефлексивно-оценочному компонентам* социального взаимодействия, что свидетельствует об эффективности проведенной работы по снижению методических барьеров и подготовки студентов к работе в гетерогенной образовательной среде.

Результаты оценки *деятельностно-практического компонента* социального взаимодействия показали, что обучающиеся экспериментальной группы проявляют инициативность в общении со студентами с иными образовательными потребностями, учитывают их индивидуальные, психологические особенности, состояние здоровья, выбирают адекватные средства и способы общения, стремятся к оказанию посильной помощи друг другу, активно участвуют в совместных видах деятельности, при возникновении конфликтов стремятся к мирному их урегулированию, к установлению контактов с обучающимися из параллельных групп, в том числе и с особыми образовательными потребностями. Студенты смогли правильно решить кейсы, предложили интересные, нестандартные варианты их решения, но при этом в ходе учебной/внеучебной деятельности не всегда придерживались выбранной стратегии поведения с лицами с особыми потребностями.

Оценка динамики по *рефлексивно-оценочному компоненту* социального взаимодействия выявила, что обучающиеся экспериментальной группы продемонстрировали умение критически оценивать, как свои поступки, так и действия и поступки сверстников, давать объективную оценку существующих взаимоотношений в группе, замечать трудности других людей, адекватно оценивать риски при взаимодействии с членами группы. При этом результаты оценки выполненного задания по деятельностно-практическому и рефлексивно-оценочному компонентам у обучающихся контрольной группы показали незначительную динамику. В ходе практических занятий с детьми дошкольного и младшего школьного возраста на базе образовательных учреждений студенты демонстрировали навыки адекватной оценки поведения лиц с особыми образовательными потребностями.

Анализ результатов контрольного эксперимента по *эмоционально-личностному и мотивационно-ценностному* компонентам социального взаимодействия у студентов экспериментальной группы также выявил положительную динамику и снижение возможности возникновения психолого-педагогических барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды.

Результаты оценки по *эмоционально-личностному компоненту* социального взаимодействия показали, что обучающиеся экспериментальной группы способны к сопереживанию успехам и неудачам другого, выражают поддержку, сочувствие другим одноклассникам, в том числе и с иными образовательными потребностями. Испытуемые спокойно воспринимали иную позицию, поведение, отличающееся от других, оценку событий и действий. При этом эмоциональное отношение испытуемых к проблемам лиц с иными потребностями иногда мешало в принятии адекватных решений в ходе учебной/внеучебной деятельности.

Следует отметить, что и у обучающихся контрольной группы наметилась тенденция к повышению показателей по данному критерию, так как они участвовали вместе со всеми студентами в ряде внеучебных мероприятий, хотя динамика и не была так выражена, как у студентов экспериментальной группы.

Положительная динамика по *мотивационно-ценностному компоненту* социального взаимодействия проявлялась в том, что большинство обучающихся экспериментальной группы положительно относятся к людям, окружающему миру, стремятся к отстаиванию своих прав и свобод; принимают ценности другого человека; большинство испытуемых выступают за совместное обучение.

Анализ результатов контрольного эксперимента по динамике показателей *информационно-гностического компонента* социального взаимодействия также показал, что расширились представления о специфике гетерогенной образовательной среды, о различиях между лицами с разными образовательными потребностями, интересами, способностями, об условиях эффективности включения лиц с особыми потребностями в образовательную среду; готовность в дальнейшем повышать свою компетентность по вопросам социального взаимодействия в условиях гетерогенной

образовательной среды, при этом студенты испытывали затруднения при восприятии научной информации о лицах с особыми потребностями, отдавали предпочтение занимательному материалу.

Результаты оценки студентов контрольной группы практически не изменились по сравнению с констатирующим экспериментом, что подтверждает значимость проведённой работы по подготовке студентов педколледжей к работе в условиях гетерогенной образовательной среды.

Далее в таблицах 3, 4 представлен анализ количественных результатов, полученных в процессе обследования компонентов социального взаимодействия обучающихся педколледжей в условиях гетерогенной образовательной среды на контрольном этапе эксперимента.

Таблица 3

Результаты оценки основных компонентов социального взаимодействия у обучающихся экспериментальной группы на контрольном этапе эксперимента

Уровень	Результаты оценки основных компонентов социального взаимодействия														
	Информационно-гностический компонент			Эмоционально-личностный компонент			Мотивационно-ценностный компонент			Деятельностно-практический компонент			Рефлексивно-оценочный компонент		
	СД-1	СД-1с	К-1а	СД-1	СД-1с	К-1а	СД-1	СД-1с	К-1а	СД-1	СД-1с	К-1а	СД-1	СД-1с	К-1а
	Данные обследования в %														
Высокий	64	42	63	77,2	68,4	73,7	64	68	53	77,3	78,9	73,6	68,2	84,2	73,7
Средний	36	53	37	18,2	26,3	15,8	32	32	42	22,7	21,1	21,1	27,3	15,8	21,1
Низкий	0	5	0	4,6	5,3	10,5	4	0	5	0	0	5,3	4,5	0	5,2

Таблица 4

Результаты оценки основных компонентов социального взаимодействия у обучающихся контрольной группы на контрольном этапе эксперимента

Уровень	Результаты оценки навыков социального взаимодействия														
	Информационно-гностический компонент			Эмоционально-личностный компонент			Мотивационно-ценностный компонент			Деятельностно-практический компонент			Рефлексивно-оценочный компонент		
	НК-1	ДО-1	КП-1	НК-1	ДО-1	КП-1	НК-1	ДО-1	КП-1	НК-1	ДО-1	КП-1	НК-1	ДО-1	КП-1
	Данные обследования в %														
Высокий	28,7	35	31,5	62,0	60,0	58,0	48	45	58	61,9	55	68,4	52,4	65	68,4
Средний	38,0	30	37,0	23,8	25,0	37,0	43	50	32	28,6	35	15,8	42,8	25	26,3
Низкий	33,3	35	31,5	14,2	15,0	5,0	9	5	10	9,5	10	15,8	4,8	10	5,3

Статистическая обработка результатов исследования позволила сделать вывод о том, что если социальное взаимодействие обучающихся среднего профессио-

нального образования рассматривать в единстве пяти его компонентов: информационно-гностического, эмоционально-личностного, мотивационно-ценностного, деятельностно-практического и рефлексивно-оценочного, то эффективность педагогических условий, определяющих успешность профессиональной деятельности по подготовке будущих педагогов к преодолению трудностей социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды, реализуемых в Донском педагогическом колледже (экспериментальная группа) статистически достоверно выше и способствует одновременному развитию всех пяти компонентов, чего не наблюдается в Зерноградском педагогическом колледже (контрольная группа).

В заключении представлены основные результаты диссертационного исследования, подтверждающие гипотезу и раскрывающие положения, выносимые на защиту.

1. В исследовании уточнено содержание понятия *«социальное взаимодействие обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды»*, которое рассматривается как многокомпонентная система целенаправленных социальных действий лиц с обычными и особыми образовательными потребностями, которая включает следующие компоненты социального взаимодействия: информационно-гностический, эмоционально-личностный, мотивационно-ценностный, деятельностно-практический, рефлексивно-оценочный.

2. Охарактеризован феномен и уточнено понятие *«барьеры, препятствующие формированию навыков социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды»*, рассматриваемое как интегративное качество, проявляющееся в виде трудностей психологического, методического и организационного характера, возникающих в системе взаимосвязанных социальных действий педагога и студентов, оказывающих влияние на развитие компонентов социального взаимодействия. В исследовании к *основным барьерам социального взаимодействия обучающихся педколледжа в условиях гетерогенной образовательной среды отнесены: организационные, психолого-педагогические и методические барьеры.*

3. *Разработаны и апробированы педагогические условия, определяющие эффективность формирования у студентов педагогических колледжей готовности к преодолению барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды*, которые включают в себя: учет характера выявленных особенностей социального взаимодействия у обучающихся педколледжей в условиях гетерогенной образовательной среды при определении содержания педагогической деятельности, направленной на преодоление барьеров социального взаимодействия; поэтапное формирование в ходе теоретического и практического обучения компонентов социального взаимодействия будущих педагогов в условиях гетерогенной образовательной среды; последовательно-параллельное преодоление и предупреждение организационных, психолого-педагогических и методических барьеров в ходе развития и мониторинга сформированности компонентов социального

взаимодействия у обучающихся педколледжей, регламентирующих промежуточные и итоговые результаты профессиональной деятельности педагога.

4. Определены *этапы формирования навыков социального взаимодействия* обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды в разных видах учебной и внеучебной деятельности: организационно-информационный, практико-ориентированный, профессионально-оценочный.

5. Подтверждена эффективность *модульной программы дисциплины «Теоретические и методические основы деятельности педагога в гетерогенной образовательной среде»*, заданий для практической подготовки обучающихся. Определены эффективные методы и приёмы педагогической деятельности по формированию основных компонентов социального взаимодействия обучающихся педколледжей в условиях гетерогенной образовательной среды.

6. Выявлены факторы, определяющие *готовность педагогов к работе с обучающимися с особыми потребностями*, к числу которых относятся принятие идеи совместного обучения; готовность к изменениям, связанным с организацией гетерогенной образовательной среды; знание нормативно-правовой базы, особых образовательных потребностей, специфики организации учебного процесса, специальных методов и приемов обучения.

Практические рекомендации. Результаты исследования могут найти применение в системе среднего и высшего образования при разработке программ учебных дисциплин и программ практик с включением в них модуля «Теоретические и методические основы деятельности педагога в гетерогенной образовательной среде» и заданий для практической подготовки студентов к работе в условиях гетерогенной образовательной среды. Результаты могут быть использованы в программах повышения квалификации педагогов для обновления методического обеспечения и создания педагогических условий эффективности профессиональной подготовки будущих педагогов к преодолению трудностей социального взаимодействия обучающихся.

Педагоги средних профессиональных и высших образовательных учреждений могут также использовать разработанный критериальный аппарат и диагностический инструментарий для оценки особенностей развития навыков социального взаимодействия и отдельных его компонентов у студентов и дальнейшего определения наиболее эффективных методов и средств преодоления возможных трудностей в общении.

Перспективными направлениями развития данного исследования могут стать изучение трудностей социального взаимодействия в образовательной среде в зависимости от характера особых образовательных потребностей обучающихся и от насыщенности гетерогенной образовательной среды; разработка программы повышения квалификации для педагогов среднего профессионального образования, работающих на непедagogических специальностях, по преодолению барьеров социального взаимодействия студентов в условиях гетерогенной образовательной среды.

Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях автора:

I. В изданиях, входящих в базы данных международных индексов научного цитирования Scopus и Web of Science

1. Manokhina, N. Socio-psychological barriers in higher inclusive education / M. L. Skuratovskaya, I. S. Volodina, L. M. Kobrina, N. N. Manokhina // SHS Web of Conferences: The conference proceedings, Rostov-on-Don, 22–23 ноября 2019 года / Don State Technical University. Vol. 70. – Rostov-on-Don : EDP Sciences, 2019. – P. 10012. – авт. вклад 0,1 п.л.

2. Manokhina, N. The teaching potential of case-technology in the formation of professional competences of university students / N. Berdnikova, S. Dudnikova, N. Abashina [et al.] // E3S Web of Conferences : 8, Rostov-on-Don, 19–30 августа 2020 года. – Rostov-on-Don, 2020. – P. 18002. – DOI 10.1051/e3sconf/202021018002. – авт. вклад 0,15 п.л.

3. Manokhina, N. The Preparation of Students of the Pedagogical College for Professional Activities with Children with Severe Speech Disorders / N. Berdnikova, N. Abashina, E. Klimkina, N. Manokhina // E3S Web of Conferences: 14th International Scientific and Practical Conference on State and Prospects for the Development of Agribusiness, INTERAGROMASH 2021, Rostov-on-Don, 24–26 февраля 2021 года. Vol. 273. – Rostov-on-Don : EDP Sciences, 2021. – P. 10002. – DOI 10.1051/e3sconf/202127310002. – авт. вклад 0,15 п.л.

II. В журналах, рекомендованных ВАК РФ для публикации материалов кандидатских диссертаций

4. Манохина, Н. Н. Теоретико-методологический аспект формирования навыков социального взаимодействия у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в системе среднего профессионального образования [Электронный ресурс] / Н. Н. Манохина // Мир науки. Педагогика и психология. – 2022. – Т. 10, № 3. – URL: <https://mir-nauki.com/PDF/17PDMN322.pdf> (дата обращения: 12.03.2026). – авт. вклад 0,6 п.л.

5. Скуратовская, М. Л. Барьеры социального взаимодействия у обучающихся инклюзивных групп педагогических колледжей / М. Л. Скуратовская, Н. Н. Манохина, Л. М. Кобрина // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2024. – № 213. – С. 43-53. – DOI 10.33910/1992-6464-2024-213-43-53 – авт. вклад 0,3 п.л.

6. Скуратовская, М. Л. Мотивационно-ценностные барьеры социального взаимодействия студентов педагогических колледжей в условиях гетерогенной группы / М. Л. Скуратовская, Н. Н. Манохина // Глобальный научный потенциал. – 2025. – № 8(173). – С. 219-222. – авт. вклад 0,2 п.л.

7. Манохина, Н. Н. Подготовка будущих педагогов к преодолению барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды педагогического колледжа / Н. Н. Манохина // Гуманитарные и социальные науки. –

2025. – Т. 112, № 5. – С. 245-252. – DOI 10.18522/2070-1403-2025-112-5-245-252. – авт. вклад 0,6 п.л.

8. Манохина, Н. Н. Готовность педагогов к работе с обучающимися с особыми потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды / Н. Н. Манохина // Гуманитарные и социальные науки. – 2026. – Т. 114, № 1. – С. 196-202. – DOI 10.18522/2070-1403-2025-114-1-196-202. – авт. вклад 0,5 п.л.

III. Остальные работы

9. Манохина, Н. Н. Профессиональная компетентность педагогов колледжа: ее вклад в формирование навыков социального взаимодействия у обучающихся инклюзивных групп / Н. Н. Манохина // Инновационная наука: Психология. Педагогика. Дефектология. – 2024. – Т. 7, № 3. – С. 101-110. – DOI 10.23947/2658-7165-2024-7-3-101-110. – авт. вклад 0,8 п.л.

10. Манохина, Н. Н. Педагогические условия развития навыков социального взаимодействия у обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды / Н. Н. Манохина // Приоритетные направления развития науки и образования в условиях формирования технологического суверенитета : сборник трудов II Международной научно-практической конференции, посвященной 95-летию Донского государственного технического университета, Ростов-на-Дону, 15–16 октября 2025 года. – Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2025. – С. 178-182. – авт. вклад 0,3 п.л.

11. Манохина, Н. Н. Использование технологии проектного обучения в преодолении барьеров социального взаимодействия обучающихся гетерогенных групп / Н. Н. Манохина // Академическая публицистика. – 2026. – № 3-1. – С. 212-221. – авт. вклад 0,4 п.л.

12. Манохина, Н. Н. Подготовка студентов гетерогенных групп к преодолению барьеров социального взаимодействия / Н. Н. Манохина // Цифровое общество : психологический и педагогический взгляд : сборник статей Международной научно-практической конференции, Казань, 04 марта 2026 года. – Уфа : ООО «Аэтерна», 2026. – С. 89-95. – авт. вклад 0,5 п.л.

Манохина Н.Н. Профессиональная подготовка будущих педагогов к преодолению трудностей социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды: Автореф. дисс. ... канд. пед. наук: 5.8.7. Ростов-на-Дону: ДГТУ, 2026. 25 с.